

1. Takuun antaja ja kohde

i Kaukora Oy myöntää takuun valmistamilleen ja maahantuomilleen tuotteille, jotka on asennettu käyttökohteeseensa EU-alueella, Norjassa, Iossa-Britanniassa ja Pohjois-Irlannissa. Takuu kattaa tuotteen suunnittelu-, materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu on voimassa mukana toimitettavaa takuukuuttia (tai maksukuuttia) vastaan Teknologiateollisuus ry:n yleisten sopimusehtojen (NL 17) mukaisesti Tanskassa, Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa ja Orgalime S 2012 mukaisesti muissa maissa.

ii. Mikäli hankittu laite on virheellinen, kuluttaja-asiakkaalla on kauppasopimuksen perusteella kaikki lakisääteiset oikeudet esittää vaatimuksia myyjää kohtaan. Kaukora Oy:n myöntämä takuu ei rajoita näitä oikeuksia.

2. Takuun pituus

i. Tuotteiden ja komponenttien takuun pituus on määritelty tuoteryhmäkohtaisesti. Takuuaika lasketaan alkavan laitteen ostopäivästä, Jäspi-LTO järjestelmissä käyttöönottopäivästä.

ii. Tuotteeseen lisättävät lisäosat eivät pidennä tuotteen takuuta.

3. Takuun rajoitukset**Takuu ei kata**

- virheellisestä, puutteellisesta, paikallisen läinsäädännön tai rakennusmääräysten tai viranomaisen antamien suosituksien vastaisesta tai Kaukoran teknisen ohjeistuksen vastaisesta asennuksesta tai käytöstä johtuvaa vikaa
- virheellisestä mitoituksesta tai teknisten arvojen ylityksestä aiheutuvaa vikaa.
- välillisiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energiansäästöä.
- lämpöpumpun toimintaparametrien säätöä
- normaaleja huoltotoimenpiteitä, esim. ilmanpoistoa, suodattimien puhdistamista tai nesteiden lisäämistä järjestelmään
- tuotteeseen tehdystä ohjeiden vastaisesta muutoksesta tai virheellisestä korjauksesta, tai puutteellisesta huollosta johtuvaa vikaa
- kuljetus- tai vastaavia vaurioita
- laitteiden rikkoutumista jäätyksen seurauksena
- vanhenemisesta ja kulumisesta aiheutuvaa laitteen arvon alentumista
- määrärajojen vaihdettavia kuluvia osia, kuten esimerkiksi suodattimia
- vikaa, joka johtuu laitteen asennuspaikan vaatimuksista poikkeavista olosuhteista
- vaatimuksista poikkeavasta vedenlaadusta aiheutuvaa vikaa
- laitteen virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä aiheutunutta vikaa
- ulkoisista häiriöistä, esimerkiksi sähkönjakelun virheistä, aiheutunutta vikaa
- luonnonilmiöistä mm. myrskyistä ja ukonilmoista, tai lumi kuormasta ja jäästä aiheutuvia vaurioita
- normaaliin toimintaan liittyvät äänet eivät ole vikoja ja eivät kuulu takuukorjausten piiriin.
- lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat esimerkiksi korkealle asennettujen, tai vaikeasti saavutettavissa olevien laitteistojen korjaamisesta.
- itse laitteeseen kuulumattomia toimenpiteitä, esimerkiksi asennuspaikan rakenteiden purkamista takuukorjausta varten.

4. Virheen oikaisu

i. Virheen ilmettyä asiakkaan tulee ottaa 14 vuorokauden kuluessa yhteyttä myyjäliikkeeseen virheen poistamiseksi. Asiakkaan on pystyttävä osoittamaan ostokuitilla, takuutodistuksella tai laitteen rekisteröinnillä, että takuu on voimassa. Asiakas on myös velvollinen rajoittamaan syntyvien vaurioiden määrää.

ii. Kaukora Oy oikaisee takuun alaisen virheen yhteistyössä myyjäliikkeen tai valitsemansa huoltoliikkeen kanssa toimittamalla uuden tai uutta vastaavan osan ja korjaamalla laitteen sen käyttöikää vastaavaan kuntoon. Kaukora Oy:n tekemä takuunalaisen virheen korjaus ei pidennä takuuaikaa alkuperäisestä.

iii. Kaukora Oy varaa oikeuden laskuttaa asiakasta, mikäli havaitaan, että laitteen takuu ei ole voimassa tai mikäli laite on asennettu tai käytetty takuuehtojen vastaisesti.

5. Vaatimukset laitteen asennukseen:

- Paikallisen lain tai rakennusmääräysten niin vaatiessa asennuksen saa tehdä vain henkilö, jolla on siihen vaadittavat hyväksynnät ja pätevyys.
- Laitteiston asentaja omaa asennettavalle laitteistolle riittävät sähkö- ja kylmäalan pätevyudet.
- Asennus tehdään hyvää rakennustapaa noudattaen.
- Mikäli tuotteen mukana on toimitettu asennuspöytäkirja, tulee tämän olla täytetty.
- Laite kytketään järjestelmään siten, että laite toimii teknisen ohjeistuksen mukaisissa rajoissa.
- Laite on kytketty järjestelmiin, joissa on varmistettu riittävä vesitulavuus ja suunnitelmien mukainen virtaama.
- Laite asennetaan tiloihin, joka on lämmin tai puolilämmin, pölytön ja kuiva laitteen IP luokituksen mukaisesti. Laite suojattava rakennusaikaiselta pölyltä. Vaatimus ei koske lämpöpumppujen ulkoyksiköitä, joiden yhteydessä on noudatettava asennusohjeen suosituksia.
- Sisälle asennettavat laitteet on asennettava lattiakaivolla varustettuun tilaan, jonka lattiakallistukset viettävät laitteen asennusosalta kaivoon. Asennuksen yhteydessä on varmistettava, että laitteesta mahdollisesti tippuva vesi ei pääse tunkeutumaan rakenteisiin.
- Varoventtiilin ylivuotoputket on johdettava sulkeettomasti ja laskevasti lattiakaivoon. Ylivuotoputki ei saa olla muovia tai komposiittia.
- Talousveden täytyy Suomessa täyttää Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen 1352/2015 suositukset, muissa maissa paikallisen viranomaisen käyttövedelle asettamat vaatimukset. Veden ei tule olla syövyttävää vesijohtomateriaaleille.
- Kiinteistön sähköverkoston ja maadoitusten on oltava määräysten mukaisia.
- Laitteen ympärillä on laitteen ohjeissa määritelty tila huoltotoimenpiteitä varten. Laite on asennettu paikkaan, jossa laitteen luo on esteetön pääsy ja jossa se on huollettavissa, siirrettävissä ja kuljettavissa ilman rakenteiden purkamista.