

KAUKORA OY**TAKUU- JA ASENNUSEHDOT****1. Takuun antaja ja kohde**

i. Kaukora Oy myöntää takuun valmistamilleen ja maahantuomilleen tuotteille, jotka on asennettu käyttökohteeseensa Suomessa. Takuu kattaa tuotteen suunnittelu-, materiaali- ja valmistusvirheet.

ii. Mikäli hankittu laite on virheellinen, kuluttaja-asiakkaalla on kauppasopimuksen perusteella kaikki lakisääteiset oikeudet esittää vaatimuksia myyjää kohtaan. Kaukora Oy:n myöntämä takuu ei rajoita näitä oikeuksia.

2. Takuun pituus

i. Tuotteiden ja komponenttien takuun pituus on määritelty tuoteryhmäkohtaisesti.

Takuaika lasketaan alkavan laitteen ostopäivästä.

ii. Tuotteeseen lisättävät lisäosat eivät pidennä tuotteen takuuta.

3. Takuun rajoitukset**Takuu ei kata**

- virheellisestä, puutteellisesta, Suomen lainsäädännön tai rakennusmääräysten tai viranomaisten antamien suositusten vastaisesta tai Kaukoran teknisen ohjeistuksen vastaisesta asennuksesta tai käytöstä johtuvaa vikaa
- tuotteeseen tehdystä ohjeiden vastaisesta muutoksesta tai virheellisestä korjauksesta johtuvaa vikaa
- puutteellisesta huollosta johtuvaa vikaa
- kuljetus- tai vastaavia vaurioita
- laitteiden rikkoutumista jäätyksen seurauksena
- vanhenemisesta ja kulumisesta aiheutuvaa laitteen arvon alentumista
- määräjain vaihdettavia kulumia osia, kuten esimerkiksi suodattimia
- vikaa, joka johtuu laitteen asennuspaikan vaatimuksista poikkeavista olosuhteista
- Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön asetuksen 461/2000 vaatimuksista poikkeavasta vedenlaadusta aiheutuvaa vikaa
- laitteen virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä aiheutunutta vikaa
- ulkoisista häiriöistä, esimerkiksi sähkönjakelun virheistä, aiheutunutta vikaa
- luonnonilmiöistä mm. myrskyistä ja ukonilmoista aiheutuvia vaurioita
- *tuotteen aiheuttamia välillisiä vahinkoja*
- itse laitteeseen kuulumattomia toimenpiteitä, esimerkiksi asennuspaikan rakenteiden purkamista takuukorjausta varten.

4. Virheen oikaisu

i. Virheen ilmetyä asiakkaan tulee ottaa välittömästi yhteyttä myyjäliikkeeseen virheen poistamiseksi. Asiakkaan on pystyttävä osoittamaan ostokuitilla, takuutodistuksella tai laitteen rekisteröinnillä, että takuu on voimassa. Asiakas on myös velvollinen rajoittamaan syntyvien vaurioiden määrää.

ii. Kaukora Oy oikaisee takuun alaisen virheen yhteistyössä myyjäliikkeen tai valitsemansa huolto liikkeen kanssa toimittamalla uuden tai uutta vastaavan osan ja korjaamalla laitteen sen käyttökäyttöä vastaavaan kuntoon. Kaukora Oy:n tekemä takuunalaisen virheen korjaus ei pidennä takuaikaa alkuperäisestä.

iii. Kaukora Oy varaa oikeuden laskuttaa asiakasta, mikäli havaitaan, että laitteen takuu ei ole voimassa tai mikäli laite on asennettu tai käytetty takuehtojen vastaisesti.

5. Vaatimuksia laitteen asennukseen

Laitteiden asennuksen edellytyksiä:

- Suomen lain tai rakennusmääräysten niin vaatiessa asennuksen saa tehdä vain henkilö, jolla on siihen vaadittavat hyväksynyt ja pätevyys.
- Laitteiston asentaja omaa asennettavalle laitteistolle riittävät sähkö- ja kylmäalan pätevyudet.
- *Asennus tehdään hyvää rakennustapaa noudattaen.*
- Laite kytketään järjestelmään siten, että laite toimii teknisen ohjeistuksen mukaisissa rajoissa.
- Laite on kytketty järjestelmiin, joissa on varmistettu riittävä vesitilavuus ja suunnitelmien mukainen virtaama.
- Laite asennetaan tiloihin, joka on lämmin tai puolilämmin, pölytön ja kuiva.
- Vaatimus ei koske lämpöpumppujen ulkoyksiköitä, joiden yhteydessä on noudatettava asennusohjeen suosituksia.
- Laitteet on asennettava lattiakaivolla varustettuun tilaan, jonka lattiakallistukset viettävät laitteen asennusosalta kaivoon. Asennuksen yhteydessä on varmistettava, että laitteesta mahdollisesti tippuva vesi ei pääse tunkeutumaan rakenteisiin.
- varoventtiilien ylivuotoputket on johdettava sulkeuttomasti ja laskevasti lattiakaivoon. Ylivuotoputki ei saa olla muovia tai komposiittia.
- Talousveden täytyy täyttää Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön asetuksen 461/2000 suositukset, mukaan lukien vesijohtomateriaalien syöpymisen ehkäisemiseksi asetettu raja alle 25 mg/l kloridipitoisuudelle.
- kiinteistön sähköverkoston ja maadoitusten on oltava määräysten mukaisia
- Laitteen ympärillä on laitteen ohjeissa määritelty tila huoltotoimenpiteitä varten. Laite on asennettu paikkaan, jossa se on huollettavissa, siirrettävissä ja kuljettavissa ilman rakenteiden purkamista.